

PaxelBox



Kepada Bapak/Ibu
Pemilik/Penghuni Apartemen Sherwood Residence

Kami ingin menginformasikan bahwa :

Mulai tanggal 16 Januari 2024 layanan penerimaan dan pengambilan paket seluruh penghuni Apartemen Sherwood Residence yang sebelumnya di locker **POP BOX** akan di alihkan ke locker **PAXEL BOX** yang berlokasi di tempat yang sama dengan sebelumnya

PAXEL BOX akan lebih mudah dipergunakan oleh seluruh penghuni Sherwood Residence karena :

1. Penerimaan barang akan diinformasikan melalui WhatsApp (WA), Paxel User App (Inbox notif) dan SMS (Backup)
2. Tidak menggunakan Display Screen, hanya Menggunakan barcode Reader, memudahkan dalam akses pengambilan paket.

Kami lampirkan pula panduan dan tata cara penggunaan layanan penerimaan dan pengiriman paket, panduan juga dapat dilihat di Link <https://paxelbox.paxel.co/>

Apabila ada hal-hal yang belum jelas terkait dengan layanan ini, dapat menghubungi Tenant Relation.

Demikian informasi ini di sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami Badan pengelola



Ketentuan Smart Locker Apartemen Sherwood Residence

1. Smart Locker diperuntukkan bagi Pemilik/Penghuni unit Apartemen Sherwood Residence.
2. Smart Locker digunakan sebagai tempat Penitipan dan Pengambilan Paket barang sementara bagi Pemilik/Penghuni yang tidak menerima paket tersebut secara langsung dari Kurir.
3. Pengambilan Paket barang dapat dilakukan sendiri oleh Pemilik/Penghuni unit atau oleh Perwakilan yang sebelumnya telah mendapatkan QR Code pengambilan melalui Whatsapp dan Aplikasi Paxel (Jika Customer/Tenant sudah registrasi sebagai member Paxel)
4. Pemilik/Penghuni dapat mengirim paket barang dengan menggunakan jasa Paxel(Vendor Smart Locker) dengan cara mengunduh aplikasi Paxel di smartphone. Dengan tarif atau ketentuan dapat dicek di aplikasi Paxel.
5. Petunjuk Pemakaian Smart Locker dapat dilihat dan dibaca di Pintu sisi kanan Smart Locker. Jika petunjuk kurang jelas maka Pemilik/Penghuni dapat meminta bantuan ke team BM yang ada di lokasi.
6. **Mulai tanggal 16 Januari 2024 s/d 29 Februari 2024** Pengambilan paket 1x24 jam free of charge, di hari ke 2 bila paket tidak diambil baru dikenakan charge oleh vendor smart locker Rp.1000/24 jam (menyesuaikan) sampai dengan maksimal 60 hari paket dianggap hilang.
7. **Mulai tanggal 1 Maret 2024** Pengambilan paket 1x24 jam free of charge, di hari ke 2 bila paket tidak diambil baru dikenakan charge oleh vendor smart locker Rp.2000/24 jam (menyesuaikan) sampai dengan maksimal 60 hari paket dianggap hilang.

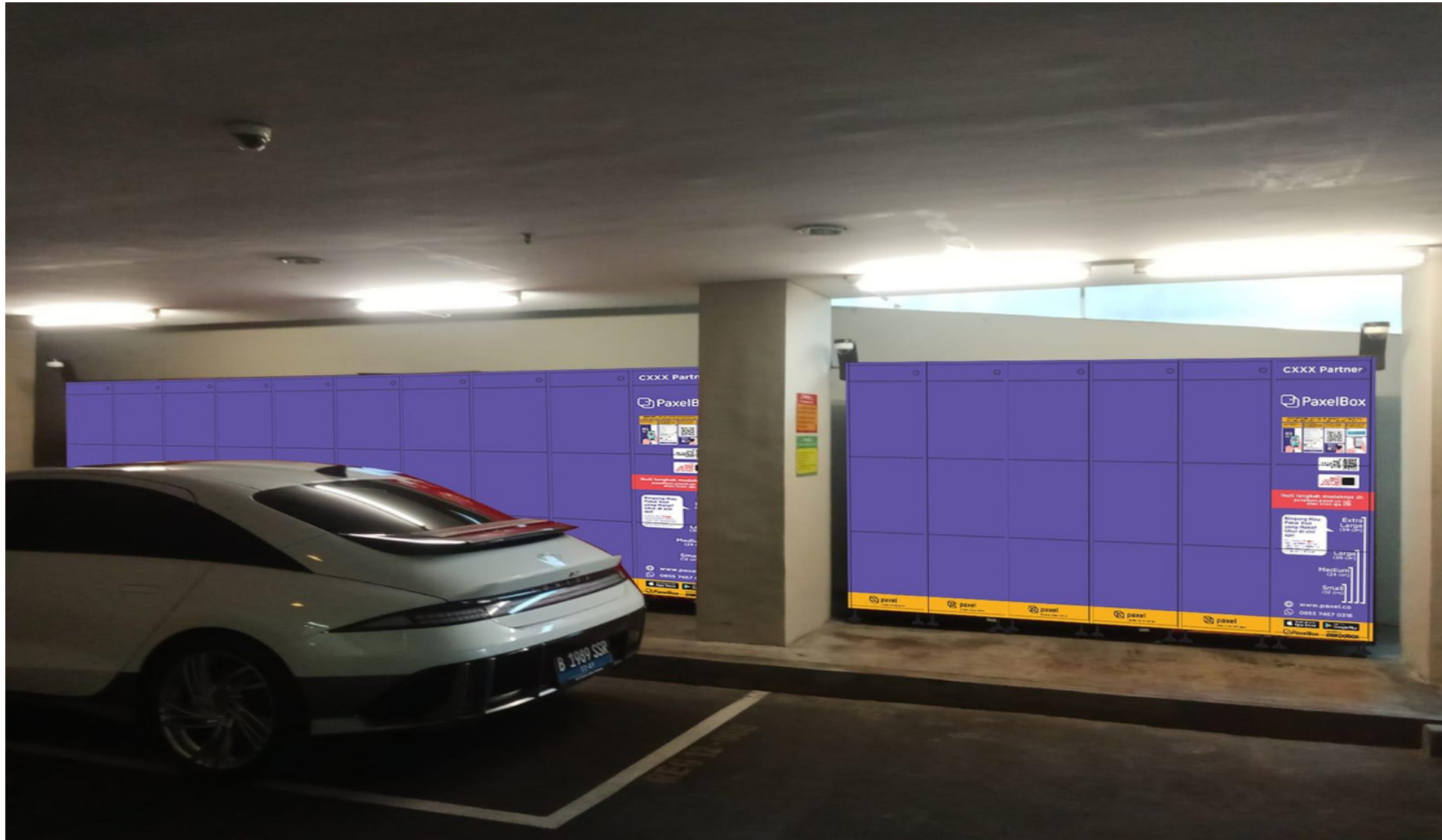
*Note:

- Untuk saat ini makanan dan minuman tetap diterima receptionist. Dokumen/surat yang tidak tertera no. handphone/resi dapat diterima receptionist atau didistribusikan ke mailbox.
- Untuk tanggal 15 Januari 2024 sd 16 Januari 2024 akan ada petugas SPG dari popbox yang akan membantu Bpk/Ibu dalam pengoprasian smart locker ini.

Hormat kami,
Badan Pengelola Apartemen Sherwood Residence



Visualisasi PaxelBox





Drop Off Function – Customer Flow

PaxelBox Drop - Petunjuk Customer

Titip dan simpan barang/paketmu yang diantar Hero atau kurir manapun untuk nantinya akan Kamu ambil.

Berikut Panduannya :




1. Hero atau kurir pengantar paket, akan konfirmasi ke Kamu paket food bisa masuk ke locker, dan meminta No HP Kamu yang aktif (untuk notifikasi sms).



2. SMS PENERIMA

Hi Tony, Paketmu sudah bisa diambil di PaxelBox C0001 PAXEL HQ pintu n0 14 hanya dengan scan akses QR ini <http://paxel-box.paxel.co/qr/2106161168>

3. Klik link untuk mendapatkan kode QR.



4. Ambil paketmu di loker PaxelBox, sesuai dengan lokasi yang kamu dapat dari sms.



QR Code

Nomor pintu (10)
Kode QR berlaku dalam 10 menit, dan untuk satu kali pemakaian.

5. Scan QR code yang muncul di layar ponsel ke QR CODE READER, lalu ambil paketmu, dan TUTUP pintu kembali.



Trouble Barcode - Customer Flow

Kok enggak dapat notifikasi dari PaxelBox ya?

Kurir salah memasukan nomor.

Nomor pada paket tidak sama dengan yang digunakan.

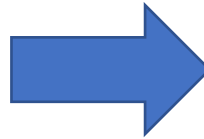
Nomor yang tertera pada paket sudah tidak aktif.

Gimana caranya ya dapetin notifikasi PaxelBox?

Jika lebih dari 2 jam barang sampai belum menerima notifikasi segera hubungi Customer Empathy kami.

Cek kembali nomor penerima pada marketplace, pastikan nomor aktif dan dapat menerima WhatsApp.

Jika menggunakan kurir instant, nomor pelanggan akan disamarkan segera informasikan nomor yang aktif ke kurir.



PaxelBox
Powered by paxel

Kamu mengalami kendala terkait Lew@tBox, Drop dan Rental di PaxelBox?

Hubungi HERA melalui link: bit.ly/hera-paxelbox atau scan QR Code berikut:

Paxel Indonesia @ paxel.co

Google Play App Store



Untuk informasi lebih detail
mengenai PAXELBOX SERVICES
bisa diakses di link :



<https://paxelbox.paxel.co/>





- Thank you

